



Confederación Argentina de la Mediana Empresa

## **Visita a Centros Comerciales a Cielo Abierto Bilbao, San Sebastián, Irún y Vitoria (España)**

### **INSTITUCIONES VISITADAS\***

#### **♦ Asociación de Comerciantes del Casco Viejo de Bilbao**

Visita al Centro Comercial del Casco Viejo de Bilbao: exposición sobre la organización de la entidad, objetivos, funciones, acciones, funcionamiento y cooperación con otras entidades.

En ese marco, se analizaron los resultados alcanzados y las dificultades habituales para la gestión.

Contactos: presidente de la Asociación y gerente, Jon ALDEITURRIAGA.

#### **♦ Ayuntamiento de San Sebastián**

La Comitiva fue recibida por el concejal delegado de Desarrollo Económico y Turismo, Enrique RAMOS VISPO, quien explicó las políticas locales referentes al comercio y su desarrollo en el centro de la ciudad.

Oficina de Fomento de PYMES del Ayuntamiento de San Sebastián: la responsable del área, Lourdes BLANCO JUEZ, explicó los programas de ayuda a las PYMES y su cooperación con las Asociaciones de comerciantes.

#### **♦ Asociación de Comerciantes de San Sebastián**

Charla informativa sobre la constitución y el funcionamiento para el desarrollo del Centro Comercial de la ciudad. La exposición estuvo a cargo de Laura RICO RODRÍGUEZ, miembro de la oficina de fomento de PYMES y Comercio de San Sebastián.

En esa oportunidad, se explicó el acuerdo denominado "Plataforma de Comercio", por medio del cual la Municipalidad, las Asociaciones de Comerciantes y el Gobierno Vasco institucionalizaron el desarrollo de Centros Comerciales Abiertos.

#### **♦ Ayuntamiento de Irún**

Recepción a cargo de José Antonio SANTANO, alcalde de Irún, en el palacio del Ayuntamiento. En ese marco, se explicaron las políticas de desarrollo del comercio urbano y sus principales acciones al respecto.

#### ◆ **Asociación de Comercio, Hostería y Servicios de Irún**

El presidente de la Asociación y su gerente brindaron información sobre sus acciones y sobre el modelo de cooperación con el Municipio. Invitaron, asimismo, a recorrer el centro comercial para vivenciar las transformaciones de sus actuaciones comerciales. Finalmente, recorrimos y disfrutamos de la "Ruta de los Pinchos", promoción en la que participan 20 establecimientos gastronómicos.

#### ◆ **Bilbao Ría 2000 ([www.bilbaoria2000.org](http://www.bilbaoria2000.org))**

Bilbao Ría 2000 es un consorcio público privado que lidera las obras de transformación en el Bilbao Metropolitano. Iñaki DUQUE GURRUTXAGA, responsable de Comunicación y Relaciones Externas, explicó el proceso de transformación urbanístico llevado a cabo en los últimos años, proceso que generó un cambio de imagen y perfil económico de la ciudad. Fue muy importante la exposición de motivos sobre las razones que se atendieron para impulsar la transformación de la ciudad y su impacto en la actualidad.

#### ◆ **Bilbao Dendak**

Bilbao Dendak es una organización denominada "Plataforma de Comercio Urbano", que coordina las acciones de los centros comerciales abiertos en la ciudad de Bilbao, en colaboración con la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación, el Gobierno Vasco y el Ayuntamiento.

En este punto, es importante destacar que los impuestos se tributan a la Diputación y al Gobierno Vasco, luego se distribuyen a los Ayuntamientos. Hay un porcentaje que se aporta al Gobierno Español.

Bilbao Dendak es una asociación que nuclea a los centros comerciales y está integrada por el Ayuntamiento, la Cámara de Comercio y todos los Centros Comerciales, incluyendo al Corte Inglés y al Mercado de la Ribera.

Su rol básico es motivar acciones para incentivar al público a comprar en los Centros Comerciales a Cielo Abierto.

Durante la exposición, resaltaron la gestión relevante que desempeñan los gerentes de cada Centro Comercial.

### **COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO VITORIA-GASTEIZ**

#### ◆ **Ayuntamiento de Vitoria**

Recepción del Alcalde de la ciudad, Patxi LAZCOZ, quien aportó su visión política sobre el desarrollo del comercio urbano, sus principales líneas de trabajo y el grado de cooperación con las asociaciones de comerciantes.

#### ◆ **Gasteiz On**

Gasteiz On es la entidad coordinadora de las Asociaciones de Comerciantes. En esa ocasión, sus representantes brindaron una exposición sobre el funcionamiento de la institución con el Ayuntamiento y con las Asociaciones de Comerciantes, y enunciaron sus principales actividades, básicamente, de eventos de promoción y animación.

Participaron del encuentro el Presidente de la Institución, el Gerente y técnicos del Municipio, quienes mostraron un alto grado de interacción. Luego, invitaron a recorrer el Centro Comercial.

#### ◆ **Gobierno del País Vasco (Vitoria)**

Recepción en la ciudad por la directora de Comercio del Gobierno Vasco, Miren Maite VALMASEDA MOCOROA, quien explicó las políticas oficiales respecto al comercio y sus planes de actuación.

De la disertación, se destaca la explicación acerca del denominado modelo de "Plataforma del Comercio", por el cual se propician acuerdos entre los Gobiernos locales y las Asociaciones de Comerciantes para impulsar el desarrollo de los Centros Comerciales a Cielo Abierto como modelo de gestión del comercio de calles y avenidas.

#### ◆ **Ayuntamiento de Bilbao**

Recepción en el Ayuntamiento a cargo del primer teniente de Alcalde, Ibon ARESO, quien brindó una presentación detallada del proceso de transformación de Bilbao. Allí, se realizó una visita guiada por el edificio Consistorial (Salón Árabe, Salón de Plenos, entre otros).

#### ◆ **Bilbao Lan Ekintza**

Bilbao Lan Ekintza es una agencia de producción y empleo de Bilbao. En esa oportunidad, Marisa LEZCANO y Francisco ARRIETA expusieron los programas de asistencia técnica a PYMES, al comercio y la cooperación con las entidades empresarias y asociaciones de comerciantes.

\* En todos los casos las visitas se desarrollaron con una exposición de los responsables Institucionales (Políticos y/o Técnicos), y luego se dio lugar a que los participantes de la delegación de CAME, preguntaran sobre los temas tratados.