



**CONSEJOS SECTORIALES DE FORMACIÓN CONTINUA Y CERTIFICACIÓN DE
COMPETENCIAS LABORALES**

**ACTA DE REUNIÓN
CONSEJO SECTORIAL**

SECTOR: COMERCIO
FECHA: 04/12/2018

En La Ciudad de Buenos Aires, se reunió el CONSEJO SECTORIAL del sector COMERCIO , integrado por los representantes de las instituciones y organizaciones consignados en el anexo A de la presente acta, quienes manifiestan que:

El encuentro se enmarca en la iniciativa impulsada por el Ministerio de Trabajo Empleo y Seguridad Social de la Nación, a partir de la Resolución MTEySS 1496/2011, que promueve la constitución de Consejos Sectoriales de Formación Continua y Certificación de Competencias Laborales, mediante los cuales se institucionalizan espacios de diálogo social para el diseño, formulación y planificación de políticas sectoriales en materia de formación profesional.

Para abrir el encuentro, El Sr. Secretario de Empleo Prof. Miguel Ángel Ponte brindó la bienvenida a los presentes agradeciendo la participación a los representantes de las instituciones y organismos presentes.

Propuso iniciar el diálogo sobre los aspectos consignados en la convocatoria, exponiendo la modalidad del esquema de trabajo del Consejo, los objetivos y los desafíos a alcanzar.

Se presentó el Documento de trabajo de los Consejos Sectoriales 2018: Cronograma de trabajo; Logros a concretar; Sectorización del área ocupacional y consolidación de la información de base.

Actores clave del Sector: Se realiza el repaso sobre los actores sociales participantes a fin de relevar si es necesario incluir a nuevos representantes.

Se encontraban presentes en representación de Cámaras y Empresas:
Asociación de Supermercados Unidos (ASU); Cámara Argentina de Comercio y Servicios(CAC); Cámara Argentina de Distribuidores y Autoservicios Mayoristas (CADAM); Cámara Argentina de Supermercados (CAS); Federación Argentina de Supermercados y Autoservicios (FASA); Confederación Argentina de la Mediana Empresa (CAME); Unión de Entidades Comerciales (UDECA).

Se encontraban presentes en representación del sector Sindical: Federación Argentina de Empleados de Comercio y Servicios (FAECYS); Sindicato de Empleados de Comercio (SEC).



Se encontraban presentes en representación de Organismos Estatales, representantes de la Secretaría de Comercio, la Secretaría de Empleo, la Secretaría de Producción, Protección y Cambio Tecnológico, y de la Dirección de Acuerdos Sectoriales del Ministerio de Producción y Trabajo.

Se acordó que los actores mencionados recibirán toda la documentación del Consejo y el Plan de trabajo a desarrollar conjuntamente.

Luego del repaso de los antecedentes del Encuentro Nacional del 20 de abril de 2017, del Consejo Sectorial de Comercio 2017 desarrollado el 25 de octubre y el Consejo Sectorial 2018 desarrollado el 12/07/2018, se hizo mención a la Resolución MTEySS 1496/2011 destacando el Art. 4° y 5°.

Diagnóstico del sector:

El Secretario realizó la presentación del Programa de Formación Laboral Inicial y Básica.

Se propuso reflexionar sobre el relevamiento de necesidades de personal y de su perfil de competencias laborales para el diseño de la propuesta de *Acciones Prioritarias*.

Se menciona la importancia de articular acciones ante el desafío de las innovaciones tecnológicas que se vienen sucediendo en los distintos puestos de trabajo del sector comercio y servicios, citando como ejemplo el "E-Commerce".

Hacen referencia al perfil de "vendedor" como un puesto inicial clave en el desarrollo de formación de los trabajadores

Estrategias de Formación Profesional y Certificación de Competencias

Luego de la consulta sobre el avance de la matriz ocupacional del sector los representantes de la FAECYS mencionan que ya se han identificado los siguientes puestos iniciales prioritarios:

Vendedor; Repositor; Cadete; Mantenimiento; Empleado de depósito; electricidad Básica; Instalador de equipos de Frio; Administrativo; Cajero; Recepcionista de Productos; Atención al Cliente.

Desde el área de Matriz ocupacional de cualificaciones de la Coordinación de Fortalecimiento del Empleo se mencionan los siguientes puestos/roles y los productos con los cuales esta cartera de Estado dispone productos de muchos años de vínculo con el sector, siendo estos:

Administrativo en comercio y servicios (Norma y Diseño)

Cajero (Norma y Diseño)

Vendedor (Norma, Diseño y Material didáctico)

Empleado de atención al cliente (Diseño y Material didáctico)

Manipulador de Alimentos (Diseño y Material didáctico)

Vidrierista ((Diseño y Material didáctico)



Los representantes de supermercados mayoristas aportaron información respecto a la identificación de perfiles, Funciones de Salón, Recepción; Logística Mesa de Venta, Oficinas Centrales, Operaciones de Logística y Facturista.

Respecto de la subdivisión de subsectores o áreas ocupacionales se menciona agruparlos teniendo en cuenta núcleos de conocimientos comunes y transversales. Ej.: Subsector ventas que incluiría al perfil vendedor y atención al cliente.

Compromisos asumidos, próximas actividades:

Se definió trabajar en la Identificación de los puestos iniciales de ingreso en los distintos subsectores en función de la propuesta que la FAECYS viene elaborando conjunto con los técnicos de la Secretaria de Empleo.

Compartir información necesaria requerida por el Documento Base, ya sea a través de datos estadísticos o estudios sectoriales.

Contribuir al diseño y validación de la Matriz Ocupacional Sectorial.

Colaborar en la definición de los contenidos de la Formación inicial básica para las principales posiciones de ingreso al área ocupacional a nivel general y por subsectores clave elaboración de los perfiles de competencias, material formativo, y esquemas de evaluación y certificación.

Handwritten signatures and names of participants:

- MARIA DAYILA
- FABIAN TORRES CAME
- XAVIER CASO CAME
- ESTERAN MANCOSO (CAC)
- ADRIAN SUTAROSKY (COPAM)
- BELICOSO OMAR
- P. BARGADOS COPAM
- VANINA STAMERA
- STANLEY
- RODRIGO A. OROZ
- ALDO J. PASA
- FRANCO NUNES CHAS
- GASTIN GARZA
- JOSE VASCO MARTINEZ ASO
- S.C. NAUANI (CAC y S)
- RODRIGO A. OROZ
- ALDO J. PASA