



# INFORME DE GESTIÓN 2020

## INTRODUCCIÓN

A lo largo de este informe de gestión, buscamos detallar los principales ejes de trabajo y los resultados obtenidos durante el año 2020 por el Departamento de Responsabilidad Social y Desarrollo Sustentable de la CAME, área desde donde se abordan - de manera estratégica y transversal - problemáticas económicas, sociales y ambientales de las comunidades de nuestro país, con el fin de contribuir al desarrollo sustentable. Trabajamos en generar líneas de intervención que ayuden a impactar positivamente en el entorno de las Pymes y las acompañamos en el proceso de incorporación de la gestión sustentable en su labor cotidiana, lo que se traduce en propiciar un crecimiento económico con conciencia social y cuidado ambiental.

## EQUIPO DE TRABAJO

Lic. Micaela Tommasini  
*Coordinadora*

Lic. Fernanda Haisner  
*Analista*

Lic. Sofia Penedo  
*Analista*

# ALIANZAS

## SECRETARÍA DE ENERGÍA DE LA NACIÓN

Por segundo año consecutivo y en el marco del convenio de Cooperación Unión Europea - Secretaría de Energía de la Nación, continuamos trabajando en el proyecto - financiado por Unión Europea - de implementación y ejecución de Redes de Aprendizaje en Eficiencia Energética, siendo parte de un consorcio internacional liderado por GFA Consulting Group, con el apoyo de Fundación Bariloche, CEDDET y EQO-Nixus.

Durante el 2020 y en colaboración con la Confederación Económica de Misiones (CEM) realizamos **15 encuentros** - presenciales y a distancia- junto a las pymes industriales misioneras que forman parte de la 5ta Red de Aprendizaje financiada por el mencionado Organismo Internacional. En el primer bimestre del año llevamos a cabo dos encuentros presenciales en la sede de la Cachuera S.A (yerba mate Amanda) y luego, con el comienzo del confinamiento, la modalidad pasó a ser 100% virtual a través de **8 webinars** comunes para todas las redes de aprendizaje y **6 específicos** para la red de Misiones.

Estos encuentros tuvieron como objetivo la revisión de los desafíos y propuestas de mejora para una buena planificación energética en los grupos de trabajo.



## PREMIOS LATINOAMÉRICA VERDE (PLV)

Un año más nos unimos a PLV para difundir e impulsar entre las entidades, pymes y emprendedores argentinos a este certamen que exhibe, conecta y premia a los 500 mejores proyectos sociales y ambientales de la región. Entre las actividades que llevamos adelante, se destaca la videoconferencia que realizamos en la sede de CAME junto a representantes de PLV y ganadores nacionales de ediciones anteriores, con el objetivo de continuar posicionando el premio y acompañar a nuevos concursantes en su inscripción.

Cabe recalcar que en 2020 **Argentina se alzó con 2 estatuillas** en las categorías: Manejo de Residuos y Ciudades Sostenibles, ocupando nuevamente una posición de liderazgo en el **top 3 de países de la región.**

## CÁMARA ARGENTINA DE CERTIFICADORAS (CACER)

Con el desarrollo del sello CAME Sustentable comenzamos a trabajar conjunto a CACER, quienes actúan - hasta la actualidad- como **nexo con las empresas certificadoras.**

Gracias a ésta vinculación logramos generar acuerdos que han disminuido significativamente los costos de nuestra certificación.

Acciones en conjunto:

- Firma convenio.
- Negociación de precio preferencial para certificar CAME Sustentable.
- Asesoramiento técnico.
- Vinculación con empresas certificadas socias de la cámara.
- Coordinación de auditorías CAME Sustentable.
- Desarrollo de certificación para personas, con el objetivo de que estas sean implementadores del sello.



## CONSEJO DE LOS PROFESIONALES DEL AGRO, ALIMENTOS Y AGROINDUSTRIA (CPIA)

Dicha vinculación nace en 2019 con el desarrollo de CAME Sustentable, incorporando como experto senior externo a quien fue- hasta octubre 2020- su presidente, Ing. Agr. Fernando Vilella.



Dicho Consejo trabaja conjuntamente con CAME en la creación de los perfiles de aquellos profesionales que visitan las empresas que desean certificar.

Acciones en conjunto:

- Firma convenio.
- Selección y capacitación de implementadores en todo el país.
- Asesoramiento técnico.
- Vinculación con otros actores claves.





# SUSTENTABILIDAD

## BALANCE DE GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL



En 2020 presentamos nuestro 5° balance de gestión social y ambiental, documento – alineado bajo estándares internacionales- que refleja el compromiso de la entidad por el fortalecimiento del desarrollo económico con inclusión social y preservación del medio ambiente. Entre las actividades a destacar, el balance hace mención a la aprobación en la Asamblea Ordinaria del Código de Ética, Conducta y Convivencia; la generación de más de 5 mil horas de capacitación para los empleados de la entidad; la creación de la 5° Red de Aprendizaje en Gestión de la Energía en el marco del programa financiado por la Unión Europea “Eficiencia Energética en Argentina”; los avances del sello CAME Sustentable y las más de 149 mil personas capacitadas en todo el país.

## CICLO DE FORMACIÓN: EMPRESAS SUSTENTABLES LAS PIONERAS DEL FUTURO

Entre marzo y julio llevamos adelante el ciclo de encuentros “Empresas sustentables: las pioneras del futuro” junto a diferentes actores del sector público y privado, tanto del ámbito nacional como internacional y la intervención de diversos sectores y departamentos de nuestra entidad.

El ciclo tuvo como objetivo final proporcionar conocimientos, compartir experiencias y motivar agentes de cambio en torno al crecimiento económico con conciencia social y ambiental, haciendo especial hincapié en las pequeñas y medianas empresas.

A través de **10 módulos que contaron con cerca de 400 participantes** en total, se desarrollaron temáticas como: género, derechos humanos, finanzas sostenibles, eficiencia energética, gestión de residuos y comunicación para la sustentabilidad, entre otros.



## SELLO CAME SUSTENTABLE



Durante el 2020 avanzamos con nuestro sello CAME Sustentable, certificación de Triple Impacto única en su tipo en Latinoamérica.

En el mes de julio realizamos las **dos primeras auditorías** remotas a las pymes Capilla del Señor, empresa cordobesa del sector lácteo, y El Desafío del Inmigrante, firma sanjuanina del sector olivícola. Ambas obtuvieron la aprobación por el comité de certificación, convirtiéndose así en las dos primeras empresas certificadas.

A partir de diciembre comenzamos a ejecutar la segunda fase del proyecto, en la que se estarán auditando a dos nuevas empresas; ajustando los protocolos existentes en base a los resultados de la prueba piloto; generando nuevos protocolos para incorporar dos nuevos sectores: foresto industria y chacinados, así como también avanzaremos en el registro la marca. Así mismo, junto al equipo de Hacienda estamos trabajando en la generación del costo de la certificación.

Todo este trabajo lo hemos llevado adelante junto al sector de Economías Regionales, en colaboración con la consultora externa Proyecto Sustentable y expertos





## RESPONSABILIDAD SOCIAL INTERNA

### MOCHI SOLIDARIA

En CAME estamos convencidos de que la educación es uno de los pilares fundamentales para lograr la igualdad y la inclusión social. Por ello, por cuarto año consecutivo acompañamos el inicio de clases de una institución. En este caso fue a través de la donación mochilas totalmente equipadas a la Escuela Primaria N° 72 “2 de abril” quienes brindan apoyo integral a niños de Rafael Calzada, partido de Almirante Brown

Año tras año, cámaras adheridas, directivos y colaboradores de la entidad se unen

aportando útiles escolares que luego, a través de un voluntariado, son clasificados y organizados por empleados de CAME. En esta oportunidad, se superó ampliamente las expectativas de donaciones recibidas, por lo que no sólo se entregaron **50 mochilas** confeccionadas por la escuela de oficios de la Cámara de Comerciantes Mayoristas e Industriales (CADMIRA), sino también una gran cantidad de útiles para los casi **500 niños** con los que cuenta la institución.

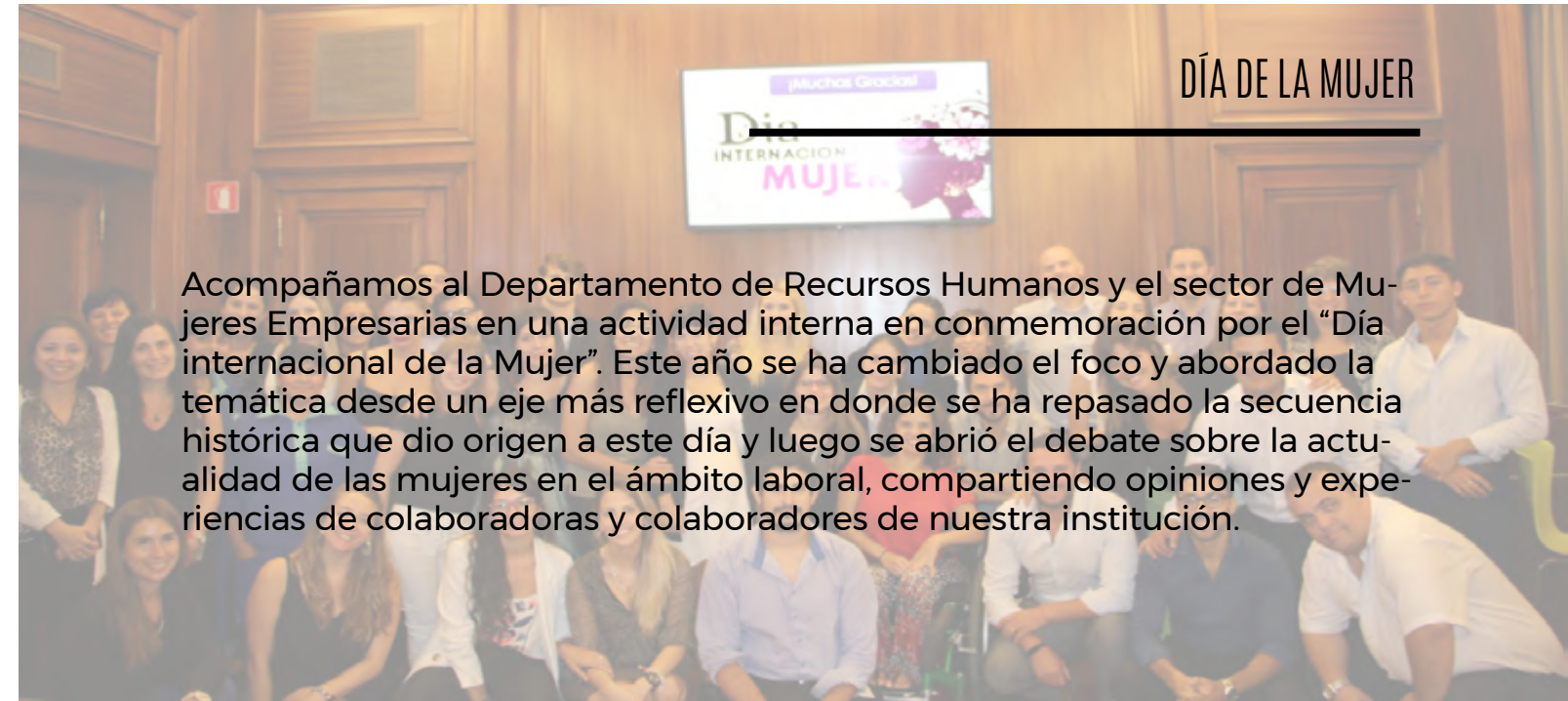


### CAMPAÑA FEDERAL

Como sucede todos los años, entidades de diferentes puntos del país acompañaron esta iniciativa replicándola en sus ciudades. Gracias al apoyo de la Corporación del Comercio, Industria y Servicios de Bahía Blanca; la Cámara de Industria, Comercio y Profesionales de Isidro Casanova; la Cámara Comercial e Industrial de Necochea; la Confederación Económica de Misiones; la Cámara de Comercio, Industria y Turismo de San Vicente; la Cámara de Comercio e Industria de Frías y la Cámara de Comercio, Turismo, Industria y Producción de Viedma, superamos los **600 beneficiarios en diferentes puntos del país.**



### DÍA DE LA MUJER



Acompañamos al Departamento de Recursos Humanos y el sector de Mujeres Empresarias en una actividad interna en conmemoración por el “Día internacional de la Mujer”. Este año se ha cambiado el foco y abordado la temática desde un eje más reflexivo en donde se ha repasado la secuencia histórica que dio origen a este día y luego se abrió el debate sobre la actualidad de las mujeres en el ámbito laboral, compartiendo opiniones y experiencias de colaboradoras y colaboradores de nuestra institución.

### OFICINA VERDE

En este año tan particular donde el trabajo se ha volcado a la virtualidad, continuamos con nuestro programa interno “Oficina Verde” - que tiene por objetivo promover hábitos sustentables puertas adentro de la entidad-, reforzando conceptos de separación de residuos, ahora en el hogar. A través del grupo de personal de CAME, tuvimos la posibilidad de difundir y conocer diferentes métodos de reciclaje, reutilización y reducción de residuos que los colaboradores llevan adelante junto a su familia, en sus casas. Por otra parte, y previo al inicio del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio, logramos recuperar más de **470 kilos de materiales reciclables** de nuestras oficinas junto a los proveedores Ando Reciclaje y GEA Sustentable, ambas pymes con certificación de Triple Impacto.



# INTERSECTORIAL

## COMERCIO Y SERVICIOS

Con el objetivo de proporcionar conocimientos, exponer experiencias e identificar Buenas Prácticas Sustentables que puedan ser aplicadas y replicadas en los Centros Comerciales Abiertos (CCA), nos unimos junto al sector de Comercio y Servicios de CAME para dictar el ciclo virtual “Centros Comerciales Abiertos Sustentables: Estrategias ambientales y sociales para impulsar el crecimiento económico”.

Durante los cuatro encuentros que llevamos adelante en los meses de noviembre y diciembre participaron alrededor de **130 emprendedores, pymes, representantes de municipios y entidades asociadas al comercio nacional**, quienes se capacitaron en temas como el avance de la sustentabilidad, así como también en acciones con la comunidad, urbanismo y planes comerciales, entre otros temas.

El esquema continuara durante el primer trimestre del 2021 donde hemos planteado la creación de un Banco de Buenas Prácticas Ambientales en CCA y la elaboración de una guía práctica para la aplicación de las mismas en el sector comercial.



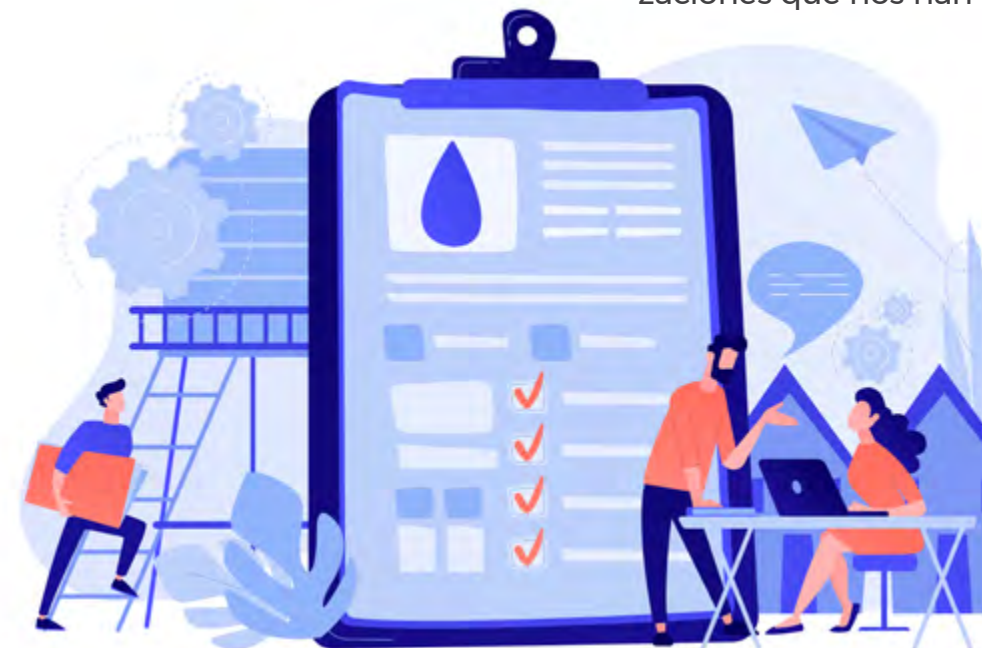
## MUJERES EMPRESARIAS

A través de un trabajo junto al sector de Mujeres Empresarias y al Departamento de Recursos Humanos de la entidad, en 2020 **nos convertimos en la primera entidad gremial empresaria del país en firmar los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs)**, reconocimiento otorgado por el Programa Ganar - Ganar: “la igualdad de género es un buen negocio”, iniciativa impulsada por ONU Mujeres en alianza con la Unión Europea y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que propone generar oportunidades de desarrollo para las mujeres dentro de las empresas, entidades públicas y privadas, su participación en el liderazgo y la toma de decisiones como base para un crecimiento sostenible, conjunto y equitativo. Por medio de este programa participamos en campañas internacionales de difusión, llevamos adelante mediciones internas para conocer el estado de la institución en términos de equidad de género, así como también estamos presentes en espacios formativos respecto a la temática.

## BASES DE DATOS Y ESTADÍSTICAS Y HACIENDA

Conjuntamente con el equipo de CAME Sustentable y estadísticas, trabajamos en el desarrollo total de una plataforma de gestión del mencionado sello. A través de la misma, todos los actores intervinientes (empresa a certificar, certificadoras, implementadores y auditores) recibirán un usuario y contraseña mediante el cual podrán ingresar a una plataforma desde la cual podrán realizar todas sus gestiones y seguimiento de trámites y documentos.

Paralelamente trabajamos con los equipos de Contaduría y Hacienda en una estrategia de desarrollo de precios que permita que el producto sea competitivo y accesible a todas las empresas de nuestro país interesadas en acceder a la Certificación. De esta manera no solo evaluamos costos internos, sino que logramos la elaboración de una estrategia de marketing que facilite el posicionamiento del servicio en el mercado nacional.



## CAPACITACIÓN



Durante el 2020 más de **2600 personas** se han inscripto a nuestros cursos gratuitos y a distancia de Responsabilidad Social y Desarrollo Sustentable que se encuentran en la plataforma de CAME Educativa y alrededor de 800 se han egresado de los mismos, 300 personas más que en 2019.

Por otra parte, la Secretaría de Capacitación ha colaborado con nuestro departamento a través de la presencia de sus docentes en diferentes encuentros que hemos llevado adelante junto a otros sectores de la entidad y organizaciones que nos han convocado.

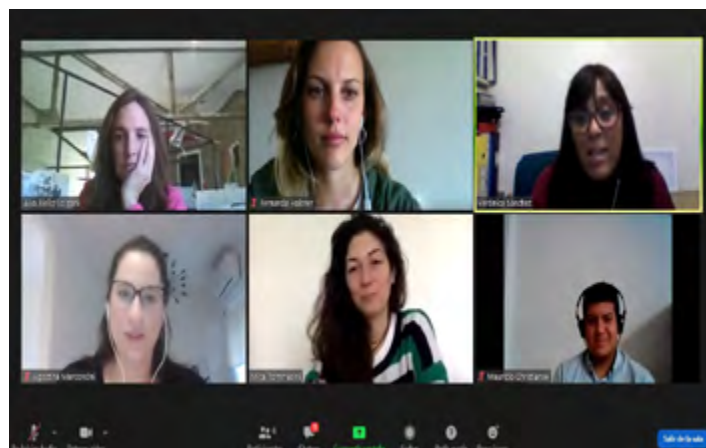


# INTERSECTORIAL

## FINANCIAMIENTO

Durante este año participamos en los encuentros “FINANCAME” organizados por el Departamento de Financiamiento y Competitividad Pyme de la entidad, asesorando a **más de 30 pymes, emprendedores, entidades y municipios** que se inscribieron, en materia de Responsabilidad Social y Desarrollo Sustentable.

Asimismo, trabajamos fuertemente con el sector analizando líneas de financiamiento públicas lanzadas durante el 2020 en relación a la promoción del Triple Impacto.



## PARQUES INDUSTRIALES

Colaboramos con la comisión directiva del sector en la elaboración de un sondeo que tuvo como objetivo conocer en profundidad la organización de los parques activos y el interés de estos en la incorporación de acciones de eficiencia energética, entre otras.



## ECONOMÍAS REGIONALES Y MESA AGROALIMENTARIA

En conjunto a estos sectores de CAME realizamos encuentros virtuales en los cuales asesoramos y acercamos diversas herramientas y casos de éxito sobre diferentes temas relevados en torno a la sustentabilidad.

Junto actores del sector público y privado, llevamos adelante **8 encuentros con más de 40 participantes en cada uno**, donde expusimos temas como Buenas Prácticas Agrícolas (BPA); Trazabilidad; Buenas Prácticas Manufactureras (BPM): materias primas, compras sostenibles, comercio y consumo responsable y pérdida y desperdicio de alimentos.



## ACCIONES SOLIDARIAS - COPA GARRAHAM

Por quinto año consecutivo colaboramos con el Hospital Garrahan, en esta oportunidad y junto al sector de Mujeres Empresarias de CAME participamos del 1° torneo “EsportsSolidaria 4.0” en donde junto a una donación monetaria, empleados de la entidad jugaron partidos de fútbol virtuales. El objetivo del encuentro fue cubrir el costo anual de una habitación de la Casa Garrahan.



## COMUNICACIÓN

Comunicar la estrategia de Responsabilidad Social de una organización – tenga ésta, o no, fines de lucro- permite visibilizar su compromiso de trabajo y su participación ciudadana en la reducción o erradicación de problemáticas sociales y/o ambientales. Esta comunicación también posibilita elevar los niveles de confianza en los grupos de interés, crear fidelidad, posicionar y reforzar la imagen y la reputación.

Durante el 2020 continuamos con nuestro compromiso de comunicar de manera responsable temáticas pertenecientes a nuestro sector además de reforzar el compromiso asumido durante el 2019 de acompañar técnicamente a otros sectores de CAME en transmitir mensajes claves y seguir alineándose al paradigma del triple impacto no solo en sus publicaciones, sino también en sus actividades.

## CHARLAS

En 2020 fuimos invitados a participar en diversas charlas nacionales e internacionales convocadas por actores del sector público y privado, con el objetivo de visibilizar el trabajo de la entidad respecto al Triple Impacto, así como también el avance de éste y su posicionamiento en las pequeñas y medianas empresas del país. Con **más de 600 participantes** en total, formamos parte de los siguientes encuentros:

- Programa “Colombia Nos une” del Consulado de Colombia en Buenos Aires. Charla: “El rol de la sostenibilidad en tiempos de cambio:

desafíos y oportunidades” (7 encuentros).

- Premios Latinoamerica Verde. Charla: “Sustentabilidad y género: mujeres protagonistas en negocios de Triple Impacto”.
- Experiencia de Aprendizaje y Networking para el Desarrollo Humano Empresarial (EXPANDHE). Charla: “Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y su impacto social, económico y ambiental
- Fonselp y Google. Charla: “Pensar la Sustentabilidad: una guía para la acción” (en el marco del encuentro Potencia tu Pyme).

# CONCLUSIONES Y VISIÓN 2021

---

La situación actual nos planteó el desafío de reformular estrategias que permitieran dar continuidad al trabajo planificado para el 2020 y cumplir con los compromisos asumidos.

En cuanto a los desafíos expresados el año anterior, hemos cumplido de manera satisfactoria gran parte de ellos: reforzar la gestión sustentable en los sectores y departamentos que integran CAME; extender la certificación CAME Sustentable a otros sectores de las economías regionales; incorporar alternativas de proveedores internos que cuenten con productos y/o servicios con certificaciones de sustentabilidad solo por mencionar algunos.

El 2021 nos invita a seguir readaptando estrategias de trabajo a la nueva realidad y a reforzar temáticas relacionadas a una mayor conciencia ambiental y social por parte de todos los actores involucrados. Esto solo será posible mediante la correcta planificación de acciones puntuales que involucren estratégicamente y de manera transversal, el trabajo tanto de sectores y departamentos de nuestra institución como de referentes territoriales, teniendo en cuenta además la agenda pública fijada por el Gobierno Nacional.

De este modo trabajaremos para agregar valor con nuestras gestiones a los objetivos planteados por nuestra entidad y a las políticas públicas planteadas por el Estado Nacional; al mismo tiempo que seguiremos fomentando y reforzando nuestro compromiso con el Departamento de Recursos Humanos y la Dirección Ejecutiva de la institución en el planteamiento de acciones a nivel interno para contribuir a la educación ambiental, la concientización social, el rol de la mujer en las instituciones y el correcto equilibrio entre la vida laboral y personal.

CONTACTATE CON NOSOTROS

[responsabilidadsocial@came.org.ar](mailto:responsabilidadsocial@came.org.ar)



@rsecame